

ALGEMENE VOORWAARDEN BED & BREAKFAST

De Buytenplaets

De Buytenplaets hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze zijn van kracht vanaf het moment van reservering tot en met het verblijf in onze B&B.

1. Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van Bed & Breakfast de Buytenplaets, Sionsweg 1, 2286 KJ Rijswijk (hierna te noemen de B&B).
- Met het aangaan van een reservering bij de B&B worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben, minimaal 21 jaar of ouder te zijn en moeten zich bij aankomst registreren bij de eigenaar met een geldig identiteitsbewijs. Er zal geen kopie worden gemaakt van dit identiteitsbewijs.
- De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in de B&B zijn voor rekening van de gast.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gasten onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
- Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
- De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot de B&B ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- Per kamer is het maximum 2 personen. Er is geen mogelijkheid tot het plaatsen van extra bedden op de kamer.
- Vrijgezellenfeesten (of iets wat daar maar enigszins op lijkt) zijn niet toegestaan.
- Huisdieren zijn in de B&B niet toegestaan.
- Gasten van de B&B dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.
- Laura Bronsgeest en Jeroen van Leeuwen zijn de eigenaren en beheerders van Bed & Breakfast De Buytenplaets, verder overwegend aangeduid als eigenaar. De eigenaar kan zich laten vervangen.

2. Reservering en bevestiging

- Voor het reserveren van een verblijf in de B&B worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- De reservering kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail of via internet worden aangegaan.
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt de B&B een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en na ontvangst van deze bevestiging is de reservering definitief.
- Op onze reserveringsbevestiging wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

3. Verblijfskosten

- De verblijfskosten zijn inclusief ontbijt, linnengoed, gas, water, elektriciteit, BTW en toeristenbelasting.
- Het is niet mogelijk restitutie te verstrekken indien men ervoor kiest geen ontbijt te nemen.
- De verblijfskosten in de B&B dienen bij aankomst te worden voldaan (contant of pin). Het is niet mogelijk deze aan het einde van het verblijf te voldoen.
- De eigenaar kan in overleg met de gast(en) van deze voorwaarden afwijken.
- Bij een reservering van een langere periode (langer dan 2 nachten), kan de eigenaar een aanbetaling vragen van 50 % van de overeengekomen huurprijs.
- De tarieven vindt u o.a. terug op onze website.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
- Alle consumpties die tijdens het verblijf worden genuttigd, dienen bij uitchecken te worden voldaan per pin of contant.

4. Annulering en no show (niet komen zonder annulering)

- De eigenaren kiezen er bewust voor om de gasten zo min mogelijk drempels op te werpen. Om die reden kan een overnachting in de B&B tot slechts 48 uur voor de inchecktijd kosteloos worden geannuleerd. De gasten dienen zich bij een annulering van enkele weken tot een paar dagen voor de incheckdatum wel te realiseren dat de kamer op een dergelijke korte termijn naar alle waarschijnlijkheid niet meer verhuurd zal krijgen. De eigenaren verzoeken de gasten dan ook zeer vriendelijk om hier bewust rekening mee te houden.
- Mocht u onverhoopt uw reservering moeten annuleren dan gelden de volgende regels:
 1. Bij annulering tot 48 uur voor de inchecktijd is de annulering kosteloos.
 2. Bij annulering vanaf 48 uur tot 24 uur voor de inchecktijd, betalen de gasten 50% van het volledige bedrag van de reservering.
 3. Bij annulering vanaf 24 uur voor de inchecktijd, betalen de gasten 100% van het volledige bedrag van de reservering.
 4. Bij no show (niet komen zonder annulering) op de dag zelf is 100% van het bedrag verschuldigd.
- Van het bij punt 2, 3 en 4 verschuldigde bedrag ontvangt u een factuur. Deze dient u binnen 14 dagen te voldoen.
- Wanneer er een voorschot door contractant is betaald, zal deze evenredig aan bovenstaande worden terugbetaald door eigenaar.
- In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden hebben de eigenaren ten alle tijden het recht om de reservering te annuleren. Onder overmacht of onvoorziene omstandigheden wordt onder meer verstaan dat de B&B niet meer geschikt is voor verhuur bijvoorbeeld in geval van wateroverlast, brand of andersoortige calamiteiten. In een dergelijk geval zullen de eigenaren, indien gewenst door de gasten, meehelpen met het zoeken naar een alternatieve accommodatie. De eigenaren kunnen echter nooit verantwoordelijk worden gehouden voor de kosten die voortvloeien uit een dergelijke annulering.

5. Sleutel B&B

- Als gast ontvangt u een sleutel van de B&B. Deze levert u weer in bij vertrek. Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur van de B&B.
- Verlies van de sleutel is voor kosten van contractant (€ 25,-) en zal bij uitchecken cash of achteraf per factuur door contractant voldaan worden.

6. Cadeaubonnen

- Door gebruik te maken van de cadeaubon stemt u in met de toepasselijkheid van de geldende voorwaarden en verbindt u zich ertoe deze na te leven.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op cadeaubonnen die worden aangeboden door B&B De Buytenplaats.
- De waarde en de vervaldatum vindt u op de cadeaubon. Iedere cadeaubon is gedurende een bepaalde periode geldig. Na de vervaldatum kan de cadeaubon niet meer worden gebruikt.
- Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld en dient in zijn geheel te worden ingewisseld. Er vindt geen restitutie plaats.

Algemene voorwaarden versie mei 2018